

Dilek Gayrimenkul Çerez Politikası

Dilek Gayrimenkul olarak sahip olduğumuz <https://dilekgayrimenkul.com> web sitemizin ziyaretçilerinin gizlilik ve kişisel verilerinin korunması hakkını gözeterek ziyaretçilerimize hizmetlerimizi sunmakta ve kişisel verilerini işlemekteyiz. Bu çerez politikası, tüm web sitesi kullanıcılarımız hangi tür çerezleri hangi koşullarda kullanıldığını açıklamaktadır. Web sitemiz üzerinde üyelik oluşturmanız ya da randevu gibi alanları kullanmanız durumunda kişisel verilerinizin işlenmesine dair detaylı bilgilere KVK Aydınlatma Metni aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

Çerezler (Cookies) Politikası

Çerezler, internet ağ sunucusu tarafından tarayıcınız aracılığı ile bilgisayarınıza, cep telefonunuza, tabletinize ya da diğer mobil cihazlarınıza yerleştirilen küçük veri dosyalarıdır. Tarayıcınız ve sunucu arasında bir bağlantı sağlandığında site, çerezler aracılığıyla sizi tanır. Çerezlerin kullanılma amacı, internet sitesini ziyaret eden kullanıcılara kolaylık sağlamaktır.

Kullanım amaçlarına göre dört çeşit çerez bulunmaktadır:

- Oturum Çerezleri (kesinlikle gerekli çerezler),
- Performans Çerezleri,
- İşlevsel Çerezler
- Reklam ve Hedefleme Çerezleri

Oturum çerezleri, kullanıcının Dilek Gayrimenkul internet sitesinden ayrılana dek tarayıcısında tutulan geçici çerezlerdir. Diğer çerezler ise kullanıcı izin verdiği sürece kullanıcının tarayıcısında kalan çerezlerdir. Çerezlerin ömrü, kullanıcının yapmış olduğu tarayıcı ayarlarına bağlı olarak değişiklik gösterir. Web sitemizde yer alan çerezlerin ömrü ile ilgili detaylı bilgi için çerez politikamızın içindeki çerez listemizi inceleyebilirsiniz.

Çerez (Cookies) Türleri ve Özellikleri

Sitemizde 4 tür çerez kullanır:

Çerez türü	Açıklama
Kesinlikle gerekli (Oturum) çerezleri	https://dilekgayrimenkul.com internet sitesinin düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Oturum çerezleri, internet sitesinde sayfalar arasında bilgileri taşıyabilmek, bilgileri tekrardan girme zorunluluğunu ortadan kaldırmak ve sahte işlemlerin önlenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılamaz. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmezse https://dilekgayrimenkul.com /çeşitli

	<p>bölümleri kullanılamaz. Örneğin, Site’de oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, Site içerisinde farklı sayfalara geçtiğinizde oturumunuzun devam etmesini sağlar.</p>
Performans çerezleri	<p>Dilek Gayrimenkulün web sitesini geliştirmesine yardımcı olan isimsiz çerezlerdir.Bu tür çerezler, ziyaretçilerin https://dilekgayrimenkul.com nasıl kullandıkları hakkında bilgiler toplayarak en çok ziyaret edilen sayfaları belirlemek ve hataların tespit edilerek web sitesinin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını anlamak amacıyla kullanılır.Bu türe bir örnek WebAnalytics çerezlerdir. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılamaz ve üçüncü şahıslara verilemez.</p>
İşlevsel Çerezler	<p>Dilek Gayrimenkul web sitesini ziyaret etmiş kullanıcıların özellik ve tercihlerinin hatırlanması amacıyla kullanılan isimsiz çerezlerdir.Bu çerezler, https://dilekgayrimenkul.com ziyaretçilerin dil veya font seçimi tercihlerinin hatırlanmasını sağlar. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi durumunda; Dilek Gayrimenkul bazı bölümleri kullanılamayabilir veya sağlayabileceği desteğin seviyesini düşebilir.Ayrıca web sitemizin tercihlerinizi hatırlamaması, size özel bir özelliğin kullanılmaması ya da gösterilmemesine neden olabilir.</p>
Reklam veya hedefleme çerezleri	<p>Bu tür çerezler, Dilek Gayrimenkul bilgisi doğrultusunda genellikle reklam ve ziyaretçi hedeflemesi amacıyla anlaşılmış 3. Parti olarak tanımlanan reklam ağları tarafından yerleştirilir.</p> <p>Söz konusu çerezlerin kullanım amaçları aşağıdaki gibidir;</p> <ul style="list-style-type: none">•İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek•Gösterilen reklam sayısını sınırlamak•Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek• Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

Web sitemizi ziyaretiniz esnasında reklam ve hedefleme çerezleri aracılığıyla temin edilen çerezlerin paylaşıldığı 3. Partilerin ismi, paylaşılma amaçları ve paylaşılan verilerin detayları aşağıdaki gibidir;

Çerez Adı	Açıklama
Google Analytics:	<p>Bu bilgiler, Google Analytics tarafından toplanır ve kullanıcıların web sitesindeki aktivitelerine ilişkin raporlar oluşturmak üzere işlenir. Ayrıca, web sitesi ziyaretçileri ve onların internet sitesi kullanımını izlemesine izin vermek için kullanılır. Siteyi ilk ziyaret ettiğinizde ayarlanır ve daha sonraki ziyaretlerde güncellenir.</p> <p>Bu çerezler vasıtasıyla Google ile kullanıcı/ziyaretçilerin sayıları, demografik özellikleri (ülke, şehir, cinsiyet, ilgi alanları, yaş aralığı vb.) kullandıkları cihaz, sistem bilgisi, IP adresi, kullanıcı/ziyaretçilerin web sitemizde hangi sayfaları kullandıkları bilgisi paylaşılmaktadır.</p> <p>Bu çerezlerle ilgili daha detaylı bilgilere Google Analytics Hizmet ve Koşullar sayfasından ulaşılabilir.</p> <p>Link: https://www.google.com/analytics/terms/tr.html</p>
Google Ads:	<p>Google Ads çerezleri, güvenli arama tercihlerinizi hatırlamak, size ilgi alanlarınızla ilgili daha alakalı reklamlar göstermek, bir sayfaya kaç ziyaretçi geldiğini belirlemek, hizmetlerimize kaydolmanıza yardımcı olmak, verilerinizi korumak veya reklam ayarlarınızı hatırlamak için kullanır.</p> <p>Web Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri web sitesi kullanımınızı değerlendirmek, şirket için web sitesi faaliyetini derlemek ve internet kullanımıyla ilgili sağladığı ettiği başka hizmetleri sunmak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google</p>

	<p>tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir.</p> <p>Google Ads Hizmet ve Koşullar sayfası linki;</p> <p>https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=tr</p>
Youtube:	<p>Youtube reklam kanalından sitemize gelen ziyaretçilerin istatistiksel bilgilerini analiz etmek ve youtube reklamlarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılır. Google tarafından toplanan bu çerezler, youtube video içeriğini saklamak, göstermek ve web sitesinde barındırmak amacıyla da kullanılır.</p> <p>Bu çerezler Google (YouTube) tarafından kendi hizmetlerinin kullanımı izlemek için ayarlanır. YouTube çerezleri, yalnızca oynat düğmesine bastığınızda yüklenir ve tercih edilen sayfa konfigürasyonu, oynatma süresi, tekrar oynatma, içerik tercihi, içerik görüntüleme boyutu verilerini toplar.</p> <p>Google Ads Privacy & Terms sayfası linki;</p> <p>https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=tr</p>
Hotjar:	<p>Bu çerezlerden web sitesi tasarımımızı kullanıcıların beklentileri doğrultusunda karşılamak ve ziyaretçilerimize mümkün olan en iyi kullanıcı deneyimini sunmak (ve bunu doğrulamak) amacıyla faydalanmaktayız.</p> <p>Bu çerezler aracılığıyla, web sitesine giren kullanıcıların, cihaz ve işletim sistemi bilgileri, site içerisinde dolaştıkları sayfalar ve mouse (imleç) hareketleri toplanır.</p> <p>Hotjar servisinin gizlilik sözleşmesi linki :</p> <p>https://www.hotjar.com/terms</p>
Facebook	<p>Facebook çerezleri; güvenlik ve site bütünlüğü, reklamlar, tavsiyeler, ölçüm,</p>

	<p>analiz ve raporlama için kullanır. Ayrıca, diğer internet siteleri ve uygulamaları kullanım şeklinizi modelleyerek diğer Facebook ürünlerini size sunmasını sağlar.</p> <p>Bu çerezler vasıtasıyla http headers, pixel spesifik veriler (pixel ID, pageview vs.), buton click (butonların labelları ve sonuç sayfaları) ve Dilek Gayrimenkul tarafından yollanan opsiyonel verileri(tıklanan ürün bilgileri gibi) paylaşılır.</p> <p>Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sosyal medya platformlarında da sunabilmek ve özel hedef kitle oluşturmak amacıyla kişisel verilerinizden e-posta adresiniz veya telefon numaranız bu platformlar ile paylaşılmaktadır. Bilgileriniz, bu platformların sunduğu güvenli kanallar ve ortamlar üzerinden aktarılmaktadır. Facebook, bilgilerinizi hashleyerek, yalnızca eşleştirme işlemi için kullanmaktadır. Bu eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa sürede sosyal medya platformlarının sistemlerinden silinir.</p> <p>Facebook Gizlilik İlkeleri linki: https://www.facebook.com/privacy/explanation</p> <p>Facebook Pixel Sayfası Linki: https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr/</p>
LinkedIn	<p>LinkedIn platformu üzerinden yapılmış reklam çalışmalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılır. Ziyaretçilerin ilgi duyduğu herhangi bir içeriği, LinkedIn'de paylaşmasını kolaylaştırır. Ayrıca web site(ler)imizdeki etkileşime göre LinkedIn'deki kitlelere birtakım hedefe yönelik reklamlar sunmamızı sağlar.</p> <p>Bu çerezler; http headers, pixel spesifik veriler (pixel ID, pageview vs.), buton click (butonların labelları ve sonuç sayfaları) ve ürün kategori bilgileri gibi opsiyonel verileri toplar. LinkedIn çerezleri kendi</p>

	<p>web sitesi / mobil uygulaması üzerinden ziyaretçiler ile irtibat içinde kalmamıza yardımcı olur.</p> <p>Linkedin Hizmet ve Koşullar Sayfası:</p> <p>https://www.linkedin.com/legal/l/dpa</p>
--	--

Çerezleri Etkinleştirmek ve Devre Dışı Bırakmak

Genel olarak internet tarayıcıları, çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. İnternet tarayıcınızdaki ayarları değiştirerek çerezleri kabul veya reddetme imkanına sahipsiniz.

Tarayıcılar, çerezleri engelleyecek veya cihaza çerez gönderildiğinde kullanıcıya uyarı verecek şekilde ayarlanabilir. Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının yardım menüsüne bakılabilir. Çerezlerin silinmesi veya engellenmesi ile ilgili ayrıntılar ve çerezlerle ilgili genel bilgi için www.allaboutcookies.org adresinden bilgi alabilirsiniz.

Tarayıcı ayarlarınızı nasıl değiştireceğinizi ya da çerezleri nasıl sileceğinizi öğrenmek için lütfen tarayıcınızın yönergelerine bakınız. Lütfen çerezler devre dışı bırakıldığında sitenin bazı özelliklerinin mevcut olmayacağını ya da bu özelliklerin kullanılamayacağını dikkate alın. Üçüncü şahıs çerezleri engellemek hakkında bilgileri aşağıdaki internet sitelerinden öğrenebilirsiniz:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun ve ilgili mevzuatlar uyarınca;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, “Dilek Gayrimenkul” web adresindeki “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu” nu doldurarak;